

# Betrug am Apparat

Gesprächsleitfaden



LATE  
NIGHT  
BERLIN

Sie werden am Telefon mit einem tollen Gewinn überrascht? **Vorsicht, Falle!**

Heimtückische Trickbetrüger wollen Ihnen ein teures Zeitungsabo aufdrücken. Die versprochenen Preise bleiben aus.

Mit diesem Gesprächsleitfaden können Sie Ihnen und der Gesellschaft einen großen Gefallen tun und genauso wie ihr Lieblings-Entertainer und Showmaster Klaas Heufer-Umlauf, den Verbrechern Zeit stehlen. Zeit, in der sie niemand anderen betrügen können.

**Wichtig:** Denken Sie sich unbedingt einen falschen Namen und eine falsche Adresse aus. Geben Sie **niemals** ihre persönlichen Daten am Telefon preis!

## Phase 1 - Sie haben "Gewonnen"

Sie werden beglückwünscht, dass sie bei einem Gewinnspiel gewonnen haben und Ihnen werden tolle Preise vorgestellt.

### Hinhalte-Taktiken:

- Freuen Sie sich ausgiebig!
- Fragen Sie mehrmals nach, welche Preise es gibt.
- Erzählen Sie von früheren Gewinnspielen bei denen sie nichts gewonnen haben.
- Planen Sie direkt am Telefon, was sie mit dem tollen Gewinn machen wollen.

## Phase 2 - Ihre Daten bitte

Um die sogenannten Gewinnunterlagen zusenden zu können, wollen die Betrüger Ihre Adresse und Ihre Kontodaten haben.

### Hinhalte-Taktiken:

- Denken Sie sich eine Adresse aus, die es nicht gibt.
- Vertauschen Sie immer wieder Hausnummern, Postleitzahlen oder den Namen Ihrer Bank.
- Geben Sie vor, umgezogen zu sein und "kurz" vor die Tür zu müssen, um die Hausnummer zu prüfen.

## Phase 3 - Schließen Sie ein Abo ab. Sofort!

Ihnen wird erklärt, dass diese tollen Preise finanziert werden müssen und deshalb sollen Sie nun ein Zeitungsabo abschließen. Und zwar sofort!

### Hinhalte-Taktiken:

- Fragen Sie nach anderen Zeitschriften.
- Fragen Sie nach, ob Ihnen ein Artikel aus der Zeitung vorgelesen werden kann.
- Schauen Sie nach, welche Zeitschriften Sie noch auf der Gästetoilette haben.

Abschließend werden Sie gefragt, ob Ihnen nun alle Unterlagen zugeschickt werden dürfen.

**Wichtig:** Auf keinen Fall zustimmen! Halten Sie die Betrüger möglichst lange hin, aber stimmen Sie auf keinen Fall zu.

Vielen Dank, dass Sie der Gesellschaft diesen großen Gefallen tun!

Herzlichst, Ihr Klaas Heufer-Umlauf